



# OA MAGAZINE

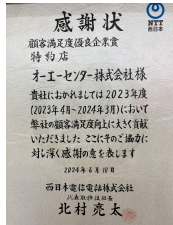
■■■ このOAマガジンは、弊社と何かしらのご縁があったかたに、差し上げている通信誌です。 ■■■

## ◆ NTT西日本からの表彰 ITと安心を提供するオーエーセンター

こんにちは！オーエーセンターの中本です。今回は、うれしいお知らせと共に、私たちの強みについてお話しさせていただきます。

まず、大変光栄なことに、このたび弊社がNTT西日本から「顧客満足度優良企業賞」に選ばれました。これはひとえに皆様のご支援とご愛顧のおかげです。心より感謝申し上げます。

さて、最近多くの企業様から「NTTの名前を語った迷惑電話が多い」とのお声をよくいただきます。そういった電話がかかってきていないでしょうか？お客様にご迷惑をおかけしないよう、弊社にできることは尽くし、今後も注意喚起に努めてまいります。ここで少し自慢させていただくと、西日本でNTT専売店のみで運営している会社は実はわずか3社。そのうちの1社が私たちオーエーセンターです。弊社の強みは、営業・業務・工事が同じフロアで一つのチームとして仕事をしている点にあります。この体制により、お客様の工事内容について常に密なコミュニケーションを取り、スムーズな工事完了までのワンストップサービスを提供できています。これこそが、お客様に高品質なサービスを提供できる理由であり、今回の受賞にもつながったのだと思っています。



これからもNTTの窓口として地域に貢献し続けるため、スタッフ一同、より一層努力を重ねてまいります。皆様からの信頼にお応えできるよう、常に高いサービス品質を維持していく所存です。今後ともオーエーセンターをどうぞよろしく願います。

## ◆ 発行者コラム ◆

こんにちは！オーエーセンターの中本です。最近、息子が野球クラブに入会しました。彼が初めてバットを握り、ボールを追いかける姿は本当に微笑ましいものです。しかし、驚いたのは彼に教えることの難しさでした。大人同士のコミュニケーションは比較的スムーズですが、子供に分かりやすく教えるとなると話は別。例えば、「ボールを見て」と言うだけではなく、「目でしっかり追って」と具体的に言わないと伝わらなかったり。この経験から、相手によって言葉を選ぶ重要性を再認識しました。子供、大人、年齢や性別、立場など、その人に応じた言葉の選び方が必要だと痛感しました。この学びをもとに、これからは相手の特性をしっかりと見極め、その人にとって分かりやすく、心に響く伝え方を心がけていきたいと思っています。息子とのキャッチボールを通じて、コミュニケーションの大切さを改めて感じる日々です。

オーエーセンター株式会社  
〒802-0016  
北九州市小倉北区宇佐町2-10-1  
TEL: 093-511-1120  
FAX: 093-511-1136  
Email: nakamoto@oacenter.co.jp  
URL: <http://www.oacenter.co.jp/>

【発行者プロフィール】  
名前: 中本 裕士(なかもと ゆうじ)  
1989年1月23日生まれ、35歳  
趣味: 野球  
休日の過ごし方: 息子の野球観戦

